

Највише руководство **Центра за медицинско-фармацеутска истраживања и контролу квалитета (ЦЕМФИК) Медицинског факултета Универзитета у Новом Саду** је успоставило следећу Политику квалитета као документ којим утврђује мисију, визију и стратегију за њихово остварење:

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА И ЗАШТИТЕ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ

ЦЕМФИК је усагласио систем пословања са захтевима стандарда ISO 9001:2015 и ISO 14001:2015 са циљем да буде препознатљив по квалитету рада заснованом на професионалности, ефикасности и ефективности, у складу са захтевима важећих закона и прописа. Ове захтеве испуњавамо кроз услуге контроле квалитета, израде експертских и стручних мишљења и пружања услуга научноистраживачког рада и обуке за трећа лица уз високу професионалност, заштиту информација, независност и непристрасност. Очекивања купаца задовољавамо кроз Интегрисани систем квалитета и заштите животне средине (QMS, EMS) тако да истовремено задовољимо и очекивања запослених, добављача, оснивача и друштва чији смо део.

Циљеве пословања испуњавамо тако што:

- Пратимо, оцењујемо И ИСПУЊАВАМО ЗАХТЕВЕ И ОЧЕКИВАЊА КУПАЦА уз стално унапређење сарадње и поверења у квалитет услуга и резултате испитивања,
- Личним примером при руковођењу указујемо на основне вредности које смо поставили као циљеве пословања,
- Користимо знања и вештине запослених и унапређујемо их помоћу усавршавања и обучавања,
- Подстичемо пуно остварење свих могућности запослених, оцењујући појединачне учинке,
- Обављамо наше послове на дефинисан и систематичан начин, свесни да такав начин пословања утиче на заједничке циљеве,
- Све активности обављамо у складу са захтевима одговарајућих правних норми и међународних стандарда квалитета (ISO 9001:2015) и заштите животне средине (ISO 14001:2015),
- Стално унапређујемо систем заштите животне средине, квалитет наших услуга и начин на који оне настају, на основу одлука и акција заснованих на процени ризика и прилика, искуству и научним чињеницама,
- Са добављачима и осталим заинтересованим странама гајимо обострано корисну и отворену сарадњу на дугорочној основи са циљем да заједнички рад створи још бољи производ,
- Послујемо на начин који спречава загађење и минимализује опасност последица по животну средину,
- Послујемо у складу са принципима друштвено одговорног пословања.

Наши запослени су упознати са Политиком квалитета и Заштите животне средине, придржавају је се и послују у складу са прописаним смерницама. Пословни партнери се могу упознати са нашом Политиком Интегрисаног система менаџмента преко web-странице <https://cemphic.mf.uns.ac.rs>.

Нови Сад, 20. октобар 2022. године

Директор

Доц. др Небојша Кладар